

# AVARKA NAIL STUDIO

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### TARTALOM

1. Bevezetés
2. Adatkezelő
3. Jogszabályok
4. Alapelvek
5. Fogalmak
6. Kezelt adatok és adatfeldolgozók
7. Adattovábbítás és adatbiztonság
8. Jogok
9. Jogorvoslati lehetőségek
10. Egyéb

### 1. BEVEZETÉS

Jogszabály írja elő, hogy a weboldal Látogatói, valamint Vendégeim megfelelő tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezelésének módjáról.

Fokozottan ügyelek a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, valamint a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az alábbiakban olvasható Adatkezelési Tájékoztató, amellyel, hogy a törvényi kötelezettségemnek tesz eleget, azt a célt is szolgálja, hogy biztosítsam Vendégeimet és a weboldal Látogatóit afelől, hogy tiszteletben tartom a személyhez fűződő jogaikat.

Az Adatkezelési Tájékoztató kiterjed az [avarkanailstudio.hu](http://avarkanailstudio.hu) weboldalon, a [facebook.com/nailsbyavarka](https://facebook.com/nailsbyavarka) oldalon, az [instagram.com/nailsbyavarka](https://instagram.com/nailsbyavarka) oldalon, valamint személyes szolgáltatások igénybevétele kapcsán átadott személyes adatok kezelésére.

Az Adatkezelési Tájékoztató elektronikus formában érhető el a honlapon.

## 2. ADATKEZELŐ

Az [avarkanailstudio.hu](http://avarkanailstudio.hu) honlap, a [facebook.com/nailsbyavarka](https://facebook.com/nailsbyavarka) oldal, az [instagram.com/nailsbyavarka](https://instagram.com/nailsbyavarka) oldal, valamint az Avarka Nail Studio üzemeltetője: ODSA BT.

**Kapcsolattartó:** Oros Dóra

**Székhely:** 2335 Taksony, Kert u. 4437.

**Adószám:** 27990399-1-13

**Cégjegyzékszám:** 13-06-072982

**Nyilvántartja:** a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága.

**E-mail:** [avarkanails@gmail.com](mailto:avarkanails@gmail.com)

## 3. JOGSZABÁLYOK

**3.1.** Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelés során az alábbi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezéseinek megfelelően jár el:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27., Általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;
- Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Adatvédelmi törvény);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

**3.2.** tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

## 4. ALAPELVEK

**4.1.** Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

**4.2.** Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

**4.3.** Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul. Egészségügyi adat esetében továbbá akkor kezelhető különleges személyes adat, amennyiben azt törvény rendeli el, közérdeken alapuló célból.

## **5. FOGALMAK**

A tájékoztatóban található szakkifejezések jelentései.

### **Érintett**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható személy. Ilyen a honlap Látogatója, az Avarka Nail Studio Vendége, a Facebook és Instagram oldalak Követője, továbbá az általános információt kérő Érdeklődő személy, a megadott személyes adatai tekintetében.

### **Személyes adat**

Az Érintettel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az Érintetthez vonatkozó következtetés. Az Érintett különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

### **Különleges adat**

Ilyenek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

### **Hozzájárulás**

Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

### **Tiltakozás**

Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

### **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.

### **Adatkezelés**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy kép- felvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

### **Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

### **Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

### **Nyilvántartási rendszer**

A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

### **Adattovábbítás**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

### **Harmadik személy**

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

### **Címzett**

Az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől, illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak.

### **Nyilvánosságra hozatal**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

### **Adattörlés**

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

## **Adatzárolás**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

## **Adatkorlátozás**

A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

## **Adatvédelmi incidens**

Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## **6. KEZELT ADATOK ÉS ADATFELDOLGOZÓK**

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő az Érintett személy hozzájárulása alapján kezeli, előfordulhat azonban, hogy bizonyos adatkezelésre a jogszabály alapján kötelezett, erről az Érintettet – jelen tájékoztatóban vagy külön – tájékoztatja.

### **6.1. A honlap megtekintésével rögzített adatok**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az *avarkanailstudio.hu* honlapra vonatkozó adatkezeléseket tartalmazza.

#### **6.1.1. Automatikusan rögzített adatok**

A honlap megtekintésével automatikusan rögzítésre kerülnek a Látogató eszközének (PC, telefon, laptop, stb.) azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak. Ilyen adatok az IP cím, a látogatás időpontja és dátuma, a felkeresett oldalak, a weboldal, ahonnan a látogatás történt, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, és az internet szolgáltató domain neve és címe. A rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Látogató külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül automatikusan naplózza. Ezen adatok a Látogató egyéb személyes adataival – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatóak. Nem történik adattovábbítás.

**Az adatkezelés célja:** Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, személyre szabása, és a Látogató jogainak védelme. Visszaélések esetén a Látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásainak megállapítására is.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett hozzájárulásán túl az Információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**Az adatkezelés időtartama:** A honlap megtekintésétől számított 30 nap.

## 6.1.2. Cookie-k (Sütik)

A cookie egy olyan kis méretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik, és a későbbi látogatásokkor aktiválódik. A honlapok cookie-kat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon eltöltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a Látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, a Látogatók online élményének fokozása érdekében.

A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a Látogatónak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Amennyiben semmilyen cookie-t nem kíván engedélyezni a meglátogatott weboldalakról, módosíthatja a webböngésző beállításait úgy, hogy értesítést kapjon a küldött cookie-ról, vagy egyszerűen elutasíthat minden, vagy csak bizonyos weboldalak által küldött cookie-kat. Ugyanakkor bármikor törölheti a számítógépén, notebookján, vagy mobileszközén tárolt cookie-kat is. A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalókat keresse a böngésző Súgó-jában.

**Az avarkanailstudio.hu weboldal által használt sütik.**

### I. A honlap működéséhez szükséges sütik

#### I.a. Süti kompatibilitás vizsgálata (wordpress\_test\_cookie)

**Az adatkezelés célja:** A honlap a látogatása során a rendszer egy cookie segítségével beazonosítja, hogy a Látogató böngészője támogatja-e a sütik használatát.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. A süti letiltásával ez a funkció megszűnik.

**Az adatkezelés ideje:** A honlap megtekintéséig tart.

#### I.b. Süti beleegyezés (Cookiebot bővítmény által generált süti)

**Az adatkezelés célja:** Tárolja a Látogató cookie-hozzájárulásának állapotát az aktuális domainhez.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**Az adatkezelés ideje:** 1 év

Bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja az avarkanailstudio.hu weboldalon a süтик használatához való hozzájárulását a **Süti nyilatkozat** oldalon.

### 6.1.3. Hivatkozások és linkek

A honlap olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs befolyása a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

### 6.1.4. Adatfeldolgozók

#### I. Az Adatkezelő IT szolgáltatója

Az Adatkezelő a weboldal fenntartásához és kezeléséhez külső szolgáltatót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (pl. tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződés tartamáig – kezeli a honlapon megadott személyes adatokat. Az általa végzett művelet: személyes adatok tárolása a szerveren

Cégnév: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4.

Adószám: 14571332-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Weboldal: <https://tarhely.eu>

E-mail: [gdpr@tarhely.eu](mailto:gdpr@tarhely.eu)

Telefon: +36 1 789 2 789

A Tárhely.EU Kft. adatkezelési tájékoztatója: [https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)

#### II. Lehetséges további adatfeldolgozók

**WordPress:** wordpress.com; GDPR: <https://automattic.com/privacy/> (általa végzett tevékenység: weboldalépítés)

**Avada:** theme-fusion.com; GDPR: <https://theme-fusion.com/privacy-policy/> (általa végzett tevékenység: weboldalépítés)

### 6.2. BWNET Online Időpontfoglalási Rendszer

Az Avarka Nail Studio Vendégeinek lehetősége van a BWNET rendszerén keresztül online időpont foglalásra.

**Kezelt adatok köre:** Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, nem, nyelv.

**Az adatkezelés célja:** Felhasználói fiók aktivációja, kezelése / Időpont foglalás, foglalási időpontok megtekintési lehetőségének biztosítása / Időpont emlékeztető SMS küldése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A szolgáltatás igénybevételéhez (ajánlattételhez, szerződés teljesítéséhez) szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

**Az adatkezelés ideje:** Az Érintett adattörlésre vonatkozó kérelméig, vagy az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig (Ptk. Szerinti elévülési határidőig)

A BWNET rendszer részletes adatkezelési tájékoztatóját az alábbi linken olvashatja el:  
<https://www.bwnet.hu/adatkezelesitajekoztato>

A BWNET üzemeltetője:

Cégnév: Beauty World Net Kft

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 38. 110/C

Adószám: 23867352-2-42

Telefon: +36703257037

E-mail: info@bwnet.hu

### **6.3. Kapcsolatfelvétel**

A weboldal Látogatóinak és az Avarka Nail Studio Vendégeinek lehetősége van a megadott elérhetőségeken (telefon, e-mail, cím) keresztül kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.

**Az adatkezelés célja:** Kapcsolattartás, kérdés megválaszolása, időpont egyeztetés

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.

**Az adatkezelés ideje:** 5 év (Ptk. Szerinti elévülési határidő)

### **6.4. Adatkezelés a szalonban / Vendégadatok**

**Kezelt adatok köre:** Név, telefonszám, e-mail cím, a vásárolt/megrendelt/féltetett termék neve/mennyisége/vételára, illetve az igénybe vett szolgáltatás típusától függően az esetleges hozzájárulási nyilatkozatokon szereplő adatok.

**Az adatkezelés célja:** Az Avarka Nail Studio-ban történő szolgáltatás igénybevétele, vásárlás, nyugta kiállítás, fizetés, vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása, amely bármikor visszavonható.



**Az adatkezelés időtartama:** A termék megrendelése, félretétele esetén a vásárló neve, telefonszáma a megvásárlásig. A vendég nyilvántartások esetében: visszavonásig. A további adatok tekintetében a Számviteli törvény 169.§. irányadó.

**Kártyás fizetés esetén:** A bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a Budapest Bank Zrt. (1138 Budapest, Váci út 193.) kezeli.

## **6.5. Facebook és Instagram**

Az Avarka Nail Studio elérhető a Facebook és az Instagram közösségi oldalakon, Nails by Avarka néven, az alábbi linkeken:

<https://www.facebook.com/avarkanailstudio>

<https://www.instagram.com/nailsbyavarka/>

A Facebook hírfolyamára az oldalon található like/kedvelés gombra kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található dislike/kedvelés visszavonása gombra kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a megjeleníteni nem kívánt híreket.

A Facebook összesített statisztikai adatokat továbbít Adatkezelőnek, amelyek segítségével láthatóvá válik, hogyan használják a Követők a Facebook oldalt.

Részletes tájékoztatás a Facebook adatkezeléséről: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Az Instagram hírfolyamára az Instagram oldalán található follow/követés gombra kattintva iratkozhat fel, és a unfollow/követés leállítása gomb segítségével iratkozhat le.

Részletes tájékoztatás az Instagram adatkezeléséről: <https://www.facebook.com/help/instagram>

A Nails by Avarka közösségi oldalainak követésével profilja elérhetővé válik, amely alapján Adatkezelő a Követőkre vonatkozó statisztikai adatokhoz fér hozzá.

**Az adatkezelés célja:** Érintett tájékoztatása az aktuális információkról, a szolgáltatásokról, termékekről, hírekről, valamint marketing célok.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása, ami bármikor visszavonható, azzal, hogy nem követi az oldalakat.

**Az adatkezelés időtartama:** A közzétett hírek kizárólag addig jelennek meg Érintett hírfolyamán, ameddig azt szeretné. Amennyiben nem követi az oldalakat, úgy nem jelennek meg bejegyzések a hírfolyamán.

Adatfeldolgozó igénybevétele vagy adattovábbítás nem történik.

## **6.6. Vélemény és hozzászólás/komment**

A weboldal Látogatóinak, a Facebook és Instagram oldalak Követőinek, valamint az Avarka Nail Studio Vendégeinek lehetőségük van értékelni a szolgáltatásokat, megírhatják véleményüket, hozzászólhatnak egy-egy témához, illetve a közösségi oldalakon kívül a BWNET partneri adatlapján, és a Google Térképen értékelhetik az Adatkezelőt, mint a szolgáltatót.

Hozzájárulás esetén Adatkezelő a következő adatokat hozhatja nyilvánosságra, illetve felhasználhatja marketing célokra: dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, az értékelés, valamint az értékelés szövege, referencia kép (amennyiben van).

**Érintettek köre:** A hozzászólást/kommentet/véleményt/értékelést/ajánlást író/közzétevő valamennyi Érintett.

**Az adatkezelés célja:** A szolgáltatások fejlesztése, a látogatók értékeléseinek nyilvánosságra hozatalával a szolgáltatások népszerűsítése, értékelések dokumentálása, a látogatók személyének megkülönböztetése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett hozzájárulása, valamint GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

**Az adatkezelés időtartama:** 5 év.

A Facebook, Instagram, BWNET, Google és egyéb felületeken történő komment/ajánlás/értékelés/vélemény nyilvánítás esetén az adatkezelés az említett oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott oldal szabályozása vonatkozik.

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram>

BWNET: <https://www.bwnet.hu/adatkezelesitajekoztato>

Google: <https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7422880>

## **7. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATBIZTONSÁG**

### **7.1. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban jelzett Adatfeldolgozók és Adatkezelők felé továbbíthatja az Ön személyes adatait, kizárólag jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. A részletezett adatkezelésekhez történő hozzájárulással, Ön az adatok szükség szerű továbbításához is hozzájárul. Más adatkezelők részére csak az Ön előzetes hozzájárulását követően továbbíthatja az Adatkezelő az Ön személyes adatait.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jogszabályban meghatározott esetekben az Érintett külön hozzájárulása nélkül is, az általa kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadja.

## **7.2. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő a weboldalán SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz. Bármely információ, amelyet az Érintett megoszt az Adatkezelővel, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll.

Az Avarka Nail Studio-ban személyesen igénybevett szolgáltatások során megadott adatok biztonságáért az Adatkezelő kizárólagos felelősséget vállal, továbbá vállalja, hogy minden szükséges lépést megtesz a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága érdekében.

Az online időpont foglalási rendszer biztonsági intézkedéseit az Érintettek a BWNET Adatkezelési tájékoztatójából ismerhetik meg, az alábbi oldalon: <https://bwnet.hu/adatkezelesitajekoztato>

## **8. JOGOK**

Amennyiben élni szeretne az alábbiakban ismertetett jogaival, kérem, jelezze a következő elérhetőségek egyikén:

Oros Dóra

E-mail: [avarkanails@gmail.com](mailto:avarkanails@gmail.com)

Cím: 1181 Budapest, Üllői út 511.

### **8.1. Hozzájárulás visszavonása**

Az Érintett bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, amennyiben hozzájárulása képezte az adatkezelés alapját.

### **8.2. Tájékoztatás kérése**

Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről és felhasználásáról, az adatkezelőkről és -feldolgozókról, a személyes adatok tárolásának módjáról, valamint jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Érintettnek továbbá jogában áll másolatot kérni a kezelt személyes adatairól.

### **8.3. Helyesbítés**

Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak, Érintett kérheti az Adatkezelőtől annak helyesbítését.

## 8.4. Törlés, zárolás

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes,
- az Érintett azt kéri,
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy azt törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Adatkezelő a személyes adatokat nem törölheti, amennyiben annak felhasználását jogszabály írja elő.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 8.5. Korlátozás

Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát,
- jogellenes adatkezelés történt, azonban az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- tiltakozott az adatkezelés ellen,
- az adatkezelés célja megszűnt, azonban jogi igények érvényesítéséhez szüksége van az adatokra.

## 8.6. Adathordozhatóság

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt adatait elektronikus formátumban megkapja. Érintett jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat más Adatkezelőnek továbbítsa, vagy megbízza Adatkezelőt a továbbítással. Ez utóbbi kéréshez szükséges az Érintett hozzájárulása.

## 8.7. Tiltakozás

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség,

- ha az adatkezelés az Adatkezelő, Adatfeldolgozó vagy Harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén,
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
- egyéb, jogszabályban meghatározott esetben.

**8.8.** Amennyiben az Érintett bármelyik felsorolt jogával élni kíván, az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről a kérelmező Érintettet írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmének megalapozottságát megállapítja, annak tárgyát teljesíti, továbbá értesíti mindazokat, akik részére Érintett személyes adatait korábban továbbította.

Ha az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

## **9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

### **9.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**

Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérheti az NAIH segítségét, amely szerv az Adatvédelmi Rendelet felügyeleti hatósága.

Elnök: dr. Péterfalvi Attila

Levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Web: <http://naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **9.2. Bírósági jogérvényesítés**

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ilyen esetben a jogszabályban foglaltaknak megfelelő adatkezelést az Adatkezelő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § – 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

### **9.3. Kártérítés és sérelemdíj**

Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, vagy az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az Érintettel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj, amennyiben az az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **10. EGYÉB**

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Adatkezelési Tájékoztató és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg az Adatkezelő a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásait biztosítja, vagy az Adatkezelési Tájékoztatót módosítja.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató közzétételének napja: 2021.március 8.